

Beleid veiligheid en gezondheid peuteropvang



Sint Clemensschool

KATHOLIEKE SCHOOL VOOR BASISONDERWIJS



Inhoudsopgave

1.0 INLEIDING	4
2.0 MISSIE, VISIE EN DOEL	5
2.1 ONZE MISSIE	5
2.2 ONZE VISIE	5
2.3 ONS DOEL	5
3.0 GROTE RISICO'S	6
GROTE RISICO'S	6
3.1 FYSIEKE VEILIGHEID	6
3.1.1 VALLEN VAN HOOGTE	6
3.1.2 VERSTIKKING.	7
3.1.3 VERGIFTIGING	7
3.1.4 VERBRANDING	8
3.1.5 ZONVERBRANDING	8
3.1.6 VERDRINKING	8
3.2 SOCIALE VEILIGHEID	8
3.2.1 GRENDOVERSCHRIJDEND GEDRAG	8
3.2.2 KINDERMISHANDELING	9
3.2.3 VERMISSING	9
4.0 GEZONDHEID	9
4.1 Omgaan met ziektekiemen	10
4.2 Bekwaam medisch handelen	
4.3 Gezond binnenmilieu	
4.4 Gezonde buitenruimte	
4.5 Meest voorkomende infecties	
5.0 OMGAAN MET KLEINE RISICO'S	16
6.0 THEMA'S UITGELICHT	17
6.1 GRENDOVERSCHRIJDEND GEDRAG	17
6.2 VIEROGENPRINCIPE	17
7.0 ACHTERWACHTREGELING	18
8.0 EHBO REGELING	19
9.0 BELEIDCYCLUS	20
9.1 PLAN VAN AANPAK	20
9.2 GEPLANDE VERANDERINGEN 2018	20
9.3 EVALUEREN GENOMEN MAATREGELEN	20
10.0 ONDERSTEUNING EN MELDING VAN KLACHTEN	21

1.0 Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van de Sint Clemens peuteropvang.. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze peutergroep werken. Het doel is dat kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving hebben, waarbij de kinderen beschermd worden tegen grote risico's met ernstige gevolgen en dat de kinderen met kleine risico's om leren gaan. De werkwijze is deels afgeleid van het schoolveiligheidsplan van de Sint Clemensschool. Om tot deze werkwijze te komen worden aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal staat hierin dat de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel-en leefomgeving. Indien noodzakelijk worden er meteen maatregelen opgesteld voor verbetering.

De directeur is eindverantwoordelijk voor de werkwijze Veiligheid en Gezondheid. De werkwijze komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen door de afspraken uit de werkwijze na te komen. Daarom zal er tijdens elk overleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit continue proces van opstellen, uitvoeren, evalueren en actualiseren leidt tot bewustwording van alle medewerkers voor een veilige omgeving. Bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, wordt direct gecontroleerd of afspraken uit de werkwijze al dan niet moet worden aangescherpt.

2.0 Missie, visie en doel

2.1 Onze missie

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde omgeving. De Sint Clemensschool peuteropvang staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling en opvoeding van kinderen. Het uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

2.2 onze visie

De kinderen die gebruik maken van onze diverse vormen van onze peutergroep zitten in een ontwikkelingsfase waarin ze de wereld om zich heen ontdekken en waarin ze leren door te ervaren. Dit gaat soms letterlijk met vallen en opstaan. Onze pedagogisch medewerkers leren de kinderen omgaan met kleine risico's. Hierbij is het van belang dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen in de ruimte waar zij worden opgevangen (emotionele veiligheid). De ruimte voldoet aan bepaalde wettelijke eisen en de inrichting en het spelmateriaal sluiten aan bij de leeftijd en onderwijsbehoefte (zone van de naaste ontwikkeling) van de kinderen, zodat zij zich optimaal worden geprikkeld. Onze pedagogische visie is erop gericht dat we kinderen zien als competente wezens die door ons volop worden uitgedaagd om eigen ontdekkingen te doen en zelf oplossingen te zoeken, zodat kinderen leren omgaan met aanvaardbare risico's. De pedagogisch medewerkers ondersteunen dit proces, zijn zich bewust van deze visie, en kennen het verschil tussen aanvaardbare risico's en onveilige situaties. Ze leren kinderen, ieder kind op zijn/haar niveau, aandacht te hebben voor veilig

spelgedrag. Er worden afspraken gemaakt en er zijn regels waardoor kinderen leren op welke manier ze met elkaar moeten omgaan. De pedagogisch medewerkers wijzen de kinderen er op welk spelgedrag risicovol kan zijn. De pedagogisch medewerkers spelen permanent in op het spel van het kind en/of de groep door middel van een open en actieve luisterhouding en reageren gepast op de signalen die het kind geeft. Tijdens het vrije spel van de kinderen wordt er grote aandacht en alertheid van de pedagogisch medewerkers gevraagd. Zo geven wij het vertrouwen aan kinderen, zodat ze vaardig worden in het nemen van veiligheidsrisico's.

2.3 Ons doel

Het doel van ons veiligheidsbeleid is een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Het uitgangspunt van beschermen tegen grote risico's en het leren omgaan met kleine risico's vereist van de pedagogisch medewerkers dat zij inzicht hebben in mogelijke risico's én dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt uitgevoerd. Het beleid in de praktijk wordt beschreven in de werkwijze veiligheid en gezondheid door de directeur en wordt uitgevoerd samen met de (pedagogisch) medewerkers. Zo ontstaat een continu proces van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren, en leidt uiteindelijk tot bewustwording van alle medewerkers voor een veilige omgeving.

3.0 Grote risico's

Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op ons kinderdagverblijf kunnen leiden tot ernstige ongevallen,

incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën;

fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid.

Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

3.1 Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's

3.1.1 Vallen van hoogte

Genomen maatregelen zijn:

- De pedagogisch medewerker verschoont de kinderen op aankleedtafel. De medewerker draait zich nooit van het kind en de aankleedtafel weg. De verschoontafel staat in de ruimte vanwege het feit dat de pedagogisch medewerker alleen op de groep is. Op deze manier is er toezicht en volledige aandacht voor zowel de groep als voor het kind op de aankleedtafel.
- De ramen worden alleen op kantelstand open gezet. Zodat er geen gevaar is dat kinderen uit de ramen kunnen vallen. Uitsluitend de medewerkers bedienen de ramen.
- Om het risico van de trap naar de bovenverdieping tot het minimum te beperken spelen de kinderen in de peuteropvangruimte er wordt niet op de gang gespeeld door de kinderen van de peutergroep. Wanneer de kinderen buiten gaan spelen gaan ze op weg naar buiten en naar binnen onder begeleiding van de pedagogisch medewerker. Tevens is er zicht op de toiletgroep door het raam in de deur.
- Vallen van klimtoestellen in de buitenruimte zal zoveel mogelijk voorkomen dienen te worden door optimaal toezicht en desnoods begeleid klimmen en klauteren, afgestemd op het ontwikkelingsniveau van het kind. De ondergrond is zacht om een eventuele val te breken. De speeltoestellen voldoen aan de normen en worden jaarlijks gekeurd en onderhouden.

3.1.2 Verstikking.

Genomen maatregelen zijn:

- Zo min mogelijk koordjes en touwtjes aan kleding, wordt verwijderd indien mogelijk.
- Er is een groot speeltoestel aanwezig op het speelplein. Voor en tijdens het buitenspelen let de pedagogisch medewerker erop dat er geen gevaarlijke koordjes loshangen aan kleding waaraan kinderen kunnen blijven hangen.
- De kinderen wordt eten aangeboden passend bij hun ontwikkeling, indien nodig wordt dit in stukje gesneden.
- De kinderen zitten tijdens het eten en drinken aan tafel.
- Tijdens het gebruik van kralen en kleine voorwerpen wordt bij kinderen tot 6 jaar toezicht gehouden tijdens het gebruik
- De ruimtes wordt bij de start van de dag en gedurende de dag regelmatig op rondslingerende (kleine) voorwerpen gecontroleerd.
- Speelgoed met kleine onderdelen worden opgeborgen op een plaats waar kinderen er zelf niet bij kunnen.
- Kapot of beschadigd speelgoed wordt direct weggegooid of apart gelegd voor reparatie.
- De koordjes van raamdecoraties zijn buiten bereik van de kinderen.

3.1.3 Vergiftiging

Genomen maatregelen zijn:

- Schoonmaakmiddelen staan in een afgesloten kast. Niet bereikbaar voor kinderen.
In de kindercw, zijn geen schoonmaakmiddelen, wc blokjes of luchtverfrissers aanwezig.
Alleen handzeep.
- Er zijn geen echte planten aanwezig op de groep.
- Kinderen komen niet in de bergkasten.
- Tas en jas van de pedagogisch medewerker wordt buiten bereik van de kinderen bewaard.

3.1.4 verbranding

Genomen maatregelen zijn:

- Hete dranken worden buiten het bereik van kinderen neergezet en niet vlakbij kinderen gedronken.
- De radiatoren hebben een omkasting.
- Kinderen van de peuteropvang komen niet zonder toezicht van de pedagogisch medewerker in de keuken.
- Schoonmaakmiddelen worden opgeborgen in de hoge kast.
- Opstapjes worden niet geplaatst bij plekken waar kinderen niet mogen komen.
- Er is alleen een koudwaterkraan in het keukenblokje op de groep.

3.1.5 Zonverbranding

Genomen maatregelen zijn:

- Ouders wordt gevraagd kinderen ingesmeerd te brengen. Desnoods worden zij voor het naar buiten gaan ingesmeerd als de UV index > 3 (kans op verbranding na 35 min. onbeschermd blootstelling) is. Ouders geven zelf zonnebrand mee in de tas, zodat kinderen beschermd worden met de voor hen juiste middelen. Voor de kinderen die niets mee hebben is zonnebrand op de locatie aanwezig.
- Bij extreme hitte volgen we het hitteprotocol van de GGD/overheid.

3.1.6 Verdrinking

Genomen maatregelen zijn:

- Als kinderen aan het spelen zijn met water, bijvoorbeeld op hele warme zomerdagen, is er altijd toezicht. Grote hoeveelheden water (teiltje, badje) zijn niet van toepassing.
- Het hele terrein is omheind en de hekken zijn afgesloten tijdens het buiten spelen.

3.2 sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's: Grensoverschrijdend gedrag, kindermishandeling en vermissing.

3.2.1 Grensoverschrijdend gedrag

Genomen maatregelen zijn:

- Alle medewerkers kennen de gedragscode en handelen ernaar.
- Iedereen, die werkt op onze kinderopvang heeft een VOG en valt onder de continue screening van het personenregister.
- Agressief en onacceptabel gedrag door kinderen, ouders/ verzorgers medewerkers kan leiden tot maatregelen als time out, schorsing en verwijdering.

3.2.2 Kindermishandeling

Genomen maatregelen zijn:

- Alle medewerkers kennen de meldcode en handelen ernaar.
- Jaarlijks wordt de meldcode besproken in het teamoverleg.
- Medewerkers krijgen regelmatig workshops.

3.2.3 Vermissing

Genomen maatregelen zijn:

- Kinderen worden geteld voordat ze naar buiten en naar binnen gaan.
- Kinderen worden niet alleen gelaten op het speelplein.
- Er is altijd toezicht op het speelplein.
- Het speelplein is afgesloten met een hek, het hek zit op slot tijdens het buiten spelen.
- Zonder toestemming worden kinderen niet meegegeven aan derden.
- Bij de BHV ontruimingsoefeningen worden de kinderen getraind om rustig te lopen naar de verzamelplek.

4.0 Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's

4.1 Omgaan met ziektekiemen:

Genomen maatregelen zijn:

- Medewerkers zorgen voor een goede handhygiëne, bv handen wassen vóór de bereiding
- van voeding en ná het verschoneren.
 - Goede hoest en niesdiscipline (in elleboog), wordt ook aangeleerd aan kinderen.
 - De medewerkers hebben korte nagels en gebruiken handschoenen bij diarree en bloed.
 - Goede schoonmaak van materialen, de ruimtes en de sanitaire voorzieningen
- reduceert de kans op verspreiding

4.2 bekwaam medisch handelen:

Hoe te handelen bij ernstige ongevallen is bekend bij alle medewerkers.

- Alle medewerkers zijn BHV-er en/ of in het bezit van een kinder EHBO diploma.
- Wij dienen nooit medicijnen toe en verrichten geen medische handelingen op verzoek van ouders.
- We verlenen wel 1ste hulp en handelen adequaat bij een noodsituatie (bv. kind met notenallergie of kind met hemofilie) Deze kinderen zijn bij de medewerker bekend.

4.3 gezond binnenmilieu:

- Er is zorg voor een goede binnentemperatuur van leefruimtes.
- Er wordt bewust geventileerd en er is een mechanisch ventilatiesysteem.

4.4 Gezonde buitenruimte:

- Er staan geen gevaarlijke planten in de perken.
- Speelmateriaal die gebruikt worden op het plein en /of perken zijn veilig voor kinderen.
- Het zand in de zandbak wordt jaarlijks en indien wenselijk verschoond.

4.5 Meest voorkomende infecties:

Gastro enteritis bv. Diarree (door bv. onhygiënisch werken bij luier/ ondergoed verschoneren= kruisbesmetting).

Genomen maatregelen; goede handhygiëne, verschoneren/ afnemen aankleedkussen, gebruik wegwerphandschoenen.

- Voedselinfectie of voedselvergiftiging.

Genomen maatregelen;

De medewerker verzorgt het eten en drinken. Bij warm weer en/of indien noodzakelijk voor het product wordt de koelkast in de keuken gebruikt.

koelkast. OP de houdbaarheidsdatum wordt zorgvuldig op gecontroleerd en geacteerd. Daarnaast is een goede handhygiëne noodzakelijk.

- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard).

Genomen maatregelen;

ouders verwijzen naar huisarts, afplakken van aangedane huid, een

goede handhygiëne, overige ouders informeren via mailing of deurkaart.

- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus).

Genomen maatregelen;

hoest en niesdiscipline en een goede handhygiëne

Er wordt per individu telkens eenmalig gebruik gemaakt van tissues, papieren doekjes bij de toiletten en snoetenpoetsdoekjes

5.0 Omgaan met kleine risico's

Door goede afspraken te maken met de kinderen kunnen deze gemiddeld vanaf hun tweede levensjaar leren omgaan met diverse kleine risico's. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het niezen of hoesten in de elleboog. Ook kunnen kinderen leren hoe ze met afvalcontainers om dienen te gaan en leren hoe ze zelf iets weg kunnen gooien in de afvalbak.

“Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen. Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst”.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan: Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen Het vergroot sociale vaardigheden Daarom aanvaarden wij op onze opvangen de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle spelsituaties veilig te houden, moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan. Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek en niezen of hoesten in de elleboog. Ook leren onze kinderen dat ze niet met de (dichte) afvalcontainer mogen spelen. De medewerkers dragen zorg voor het deponeren van de vieze luiers in de speciale afvalcontainer. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

6.0 Thema's uitgelicht

6.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op ons kinderdagverblijf heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt.

* Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.

* De Meldcode Huishoudelijk geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.

* Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

6.2 Vierogenprincipe

De peuteropvang van de Sint Clemens is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. De groeps grootte van de peutergroep laat het (nog) niet toe om met twee medewerkers te werken.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en een continue screening in het personenregister van de overheid.
- Er zijn duidelijke afspraken over hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Medewerkers hebben eenduidige afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Er is een werkinstructie meldcode kindermishandeling te gebruiken bij het vermoeden van kindermishandeling (zie bijlage 2).
- Medewerkers herkennen de situaties waarin de werkinstructie meldcode kindermishandeling dient te worden toegepast.
- Ten aanzien van transparantie worden ramen niet dichtgeplakt met bijvoorbeeld werkjes of aankondigingen.
- De ruimte heeft twee deuren, beide voorzien van een raam. Over de gehele lengte van de ruimte zijn er ramen gericht op de gang.
- Over de gehele lengte zijn er ramen gericht op het plein aan de zijkant.
- Medewerkers lopen regelmatig onverwacht bij elkaar binnen.
- Van binnenuit zijn de buitenspeelterrinen overzichtelijk en houden degenen die binnen zijn mede toezicht op het buitenspelen.
- Tijdens haal-en brengmomenten komen er voortdurend ouders binnen om hun kinderen te halen en overdracht te doen.

7.0 Achterwachtregeling

Indien slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is op het kinderdagverblijf en de BKR wordt niet overschreden, dan is een achterwachtregeling van toepassing. Deze regeling houdt in dat in geval van calamiteiten er een achterwacht beschikbaar dient te zijn, die binnen 10 minuten in het kinderdagverblijf aanwezig kan zijn. Het telefoonnummer van de achterwacht staat op het formulier “achterwacht” dat op iedere groep hangt. De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Dianne Bennen, directeur Sint Clemensschool: 06-51654432

Esther van der Wal, pedagogisch medewerker: 06-57710705

8.0 EHBO regeling

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben de pedagogisch medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor Kinder-EHBO.

Er zijn altijd één of meerdere medewerkers aanwezig, die opgeleid zijn tot bedrijfshulpverlener (BHV) en Kinder EHBO. BHV en Kinder EHBO training wordt ieder jaar herhaald.

Indien consultatie door een arts voor een kind nodig is dan nemen we contact op met de ouders. Als we de ouders onverhoopt niet kunnen bereiken nemen we direct contact op met de huisarts. De gegevens van de huisarts staan vermeld op het kindgegevensformulier.

Soms kan het noodzakelijk zijn om direct medische hulp in te roepen. In die gevallen bellen we 112. Uiteraard bellen wij de ouders dan zo snel mogelijk.

10.0 Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Daarna bepalen we welke maatregelen op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

10.1 Plan van aanpak

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zetten we een aantal actiepunten op de agenda met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

10.2 Geplande veranderingen 2023/23

10.3 Evalueren genomen maatregelen

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we iedere kwartaal de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

11.0 Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang.

Stap 1: Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie

U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in hun klachtenregeling.

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Heeft de kinderopvangorganisatie geen klachtenregeling? Of reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u [contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang](#). Dit hoort bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Dit is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang

Is uw klacht hierna nog niet is opgelost? Dan kunt u het [geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang](#). U betaalt hiervoor wel een beperkte vergoeding (klachtengeld). En om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie hebben doorlopen.